

DŮLEŽITÉ INFORMACE

REZERVACE ZÁJEZDU:

Zájezdy lze rezervovat přímo na pobočkách naší cestovní kanceláře, telefonicky, mailem, nebo prostřednictvím našich smluvních partnerů, jejichž seznam najdete na naší internetové stránce. Naše nabídky jsou časově omezeny pouze v případě slev first moment (tzv. slevy za včasný nákup), jinak jsou podmíněny volnými kapacitami ubytovacích zařízení a letenek. K rezervaci prosíme dodat následující údaje:

- jméno a příjmení všech cestujících
 - datum narození všech cestujících
 - konkrétní požadavek (termín, hotel)
 - kontaktní adresu, e-mail, telefonní kontakt (nejlépe mobilní kontakt)
- S vašimi osobními údaji budeme zacházet a uchovávat je v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, a to až do odvolání písemnou formou. Souhlas je poskytován na dobu neurčitou a lze jej kdykoli písemně odvolat. Děkujeme za vaši spolupráci a pochopení.

CESTOVNÍ DOKLADY:

V průběhu cesty mějte u sebe vždy kopii svých dokladů (cestovní pas, letenka, apod.) které uchovávejte vždy mimo originální doklady. Vyhnete se tak nepříjemnostem při případné krádeži nebo ztrátě. Písemnosti a peněženku nenechávejte nikdy nestřežené. Prosíme vás, abyste si letenky uschovali. V případě ztráty letenky bude vydání nové letenky za poplatek. Navrhujeme Vám, uschovávat veškerých osobních dokumentů v průběhu pobytu v hotelovém trezoru. Před odjezdem na dovolenou si v dostatečném časovém předstihu ověřte podmínky platnosti Vašeho cestovního pasu u cestovní kanceláře nebo u příslušného zastupitelského úřadu.

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ:

Exkluzivně Vám nabízíme sjednání komplexního cestovního pojištění od ERV Evropské pojišťovny a.s., za velice výhodných podmínek. Cestovní pojištění zahrnuje léčebné výlohy, zubní ošetření, aktivní asistence v destinaci, převoz, trvalé následky úrazu, škoda na osobních věcech, škoda na zdraví, storno poplatky aj. Pro bližší informace o rozsahu krytí a cenách pojištění, nás neváhejte kontaktovat přímo v cestovní kanceláři nebo prostřednictvím Vašeho prodejce zájezdů.

CESTA LETADLEM:

Cestovní kancelář zajišťuje přímé charterové lety. To znamená, že naše cestující přepravíme z místního letiště (pokud to není v cestovní smlouvě uvedeno jinak) na letiště cílového státu. V případě, že se v souvislosti s leteckou přepravou vyskytnou problémy (např. stávka, nepříznivé počasí), o těchto problémech vás budeme informovat v co nejkratším čase. Doba čekání s tímto spojenou však není v našich silách zkrátit nebo úplně odstranit. Letecká společnost, jakož i cestovní kancelář Orex Travel si vyhrazují právo na změnu trasy do cílové destinace. Informace o letecké společnosti, jakož i o délce letu mají pouze informativní charakter. Cestovní kancelář nenese odpovědnost za případné zkrácené informace. Prosíme, abyste se k přepážce okénku na letišti (check in) dostavili nejpozději 2 hodiny před odletem. Podle možnosti by Vaše příruční zavazadla neměla přesáhnout hmotnost 5 kg (rozměry 50 x 40 x 20 cm). Na palubu si neberte ostré předměty / nástroje nebo zbraň. Hmotnost ostatních bezplatně přepravovaných zavazadel nesmí přesáhnout 15 nebo 20 kg na osobu dle zvolené letecké společnosti.

V případě těhotenství cestující nemůžeme přepravit po 34. týdnu těhotenství a od 24. týdne vyžadujeme lékařské potvrzení. Pečlivě zvažte, zdali Váš zdravotní stav umožňuje podstoupit leteckou přepravu. Děti do 2 let cestují zdarma a nezajišťuje se jim sedadlo v letadle a ani samostatné lůžko v hotelu. Leteckým cestujícím se do prázdninového času nezapočítává první ani

poslední den pobytu. Tyto se považují za cestovní dny - jsou určeny pro přepravu zákazníků

TRANSFER:

Po příletu do určené destinace převezou cestujících do hotelů a zpět klimatizované autobusy, přeprava je započítána do ceny zájezdu. Naše autobusy během jízdy zastavují ve více hotelech, čemuž je přizpůsoben i konečný čas celé přepravy, který může být variabilní. Za možné nepříjemnosti vyplývající z přepravy se předem omlouváme a prosíme o Vaše pochopení.

Přepravu atypických balíků (např. surfová deska, golfová nebo potápěčská výstroj) nedokážeme navzdory snaze garantovat. Upozorňujeme na fakt, že naše cestovní kancelář nemá vliv na ovlivnění náhle vzniklých změn v dopravě, které mohou prodloužit délku trvání dopravy deklarovanou v katalogu. Stejně tak, se mohou vyskytnout ojedinělé případy, že se autobus nedokáže dostat až ke vchodu hotelu, a proto je třeba někdy dojít ke vchodu několik desítek metrů pěšky. V případě VIP-transferu (individuální přeprava) účtujeme zvláštní příplatek.

PRŮVODCE, MÍSTNÍ DELEGÁT:

Po příjezdu do cílové země Vás na letišti přivítá náš delegát, který Vás dopraví z letiště do hotelu. Na začátku pobytu si s Vámi český nebo slovenský delegát sjedná informační schůzku, kde představí letovisko, seznámí vás s důležitými informacemi, nabídne Vám naše fakultativní výlety, seznámí Vás s termínem a způsobem zpáteční cesty domů. Za výběr a průběh fakultativních výletů plně odpovídá naše místní partnerská kancelář v destinaci. Prosíme Vás, abyste se s každým případným problémem nebo reklamací obrátili na našeho delegáta.

UPOZORNĚNÍ:

Popisky pokojů prezentované cestovní kanceláři se všeobecně týkají pokojů typu standard, pokud tomu není uvedeno jinak.

Hotely si mohou účtovat poplatek za návštěvu jejich a la carte restaurace, případně a la carte restaurace nemusí být vůbec zahrnuta v programu all inclusive. Tato informace není zahrnuta v popisu služeb u jednotlivých hotelů. Klienti získají detailní popis jednotlivých služeb hotelu v cestovní kanceláři nebo po příjezdu do hotelu.

Hotelový komplex se může skládat z několika vedlejších budov postavených v blízkosti hlavní budovy. Ubytování ve vedlejší budově nicméně zaručuje stejný standard služeb jako ubytování v hlavní budově ve stejné kategorii pokoje. Cestovní kancelář negarantuje ubytování v hlavní budově, pokud to není cestovní kanceláří výslovně uvedeno.

Dostupnost sportovního vybavení, zázemí hotelu, a la carte restaurací a speciálních barů a diskoték je zcela ve správě managementu hotelu, který si vyhrazuje právo na změnu jejich dostupnosti.

Při posuzování reklamačních námitek ke kvalitě služeb vycházíme z principu účelovosti, tj. zda služby umožňují plnit hlavní předpokládaný motiv účasti na zájezdu, který lze spravedlivě očekávat, např. odpočinek u moře. Na subjektivní hodnocení významu jednotlivých komponentů služeb klientem nemůžeme brát zřetel. Stejně nemůžeme zohledňovat ani subjektivní hodnocení vlastnosti služeb a prostředí.

VÝHRADY ZMĚNY PODMÍNEK:

Nabídku v tomto katalogu připravujeme se značným předstihem. V době mezi vydáním katalogu a realizací zájezdu proto mohou nastat nové okolnosti, které mají vliv na podmínky realizace zájezdu. Naše cestovní kancelář si proto vyhrazuje právo změnit údaje uvedené v tomto katalogu z technických, provozních nebo jiných důvodů, zejména rozsah a obsah služeb a dále i podmínky realizace účasti na zájezdu.